



Zamów kuriera:

804 104 104

+48 43 842 08 42

www.pocztex.pl

PRZEWODNIK
PO USŁUGACH POCZTEX I EMS

 Poczta Polska

Pocztex
Kurier Poczty Polskiej

Spis treści

- I. Pocztex - kraj
 1. Co warto wiedzieć
 2. Terminy doręczenia
 3. Dostępność i lokalizacja
 4. Masa i wymiary
 5. Opakowania
 6. Adresowanie
 7. Usługi dodatkowe
 8. Elektroniczne wsparcie procesów nadawczych
 9. Cennik i opłaty
 10. Pocztex - korzyści

- II. EMS - zagranica
 1. Co warto wiedzieć
 2. Dostępność i lokalizacja
 3. Opakowania
 4. Masa i wymiary
 5. Adresowanie
 6. Formalności celne
 7. Narzędzia wspierające
 8. Cennik
 9. EMS - korzyści





Niezawodny kurier

Szybko, sprawnie... do usług!



CO WARTO WIEDZIE

Usług kuriersk Pocztex realizujemy w systemie "od drzwi do drzwi". Przesyłki Pocztex dor czamy do ka dego miejsca w Polsce, w gwarantowanych terminach.

Przesyłki przyjmujemy równie w wybranych placówkach pocztowych. Wykaz placówek pocztowych, w których mo esz nada Pocztex dost pny jest na: www.pocztex.pl/mapa

Wybierz najdogodniejszy termin dor czenia, a my **GWARANTUJEMY**, e dostarczymy Twój przesyłk **TERMINOWO**.

TERMINY DOR CZE :

Usługa Pocztex jest realizowana od poniedziałku do pi tku w godz. 7:00-20:00 oraz w soboty 8:00-16:00 z wyl czeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w gwarantowanych terminach dor czenia.

Pocztex SERWIS KURIERSKI – na dzi

Pocztex Kurier Miejski – dor czenie w dniu nadania*:

- do 3 godzin – w granicach administracyjnych miasta powiatowego albo na prawach powiatu, gdy nadanie nast piło do godz. 17:00,
- do 4 godzin – poza granicami administracyjnymi miasta nadania, gdy nadanie nast piło do godziny 16:00.

Usługa wiadczona w wyznaczonych relacjach. Szczegóły na www.pocztex.pl
Odległo miejscowo ci, w której dokonuje si odbioru od miejscowo ci dor czenia nie mo e by wi ksza ni 40 km. Techniczne szczegóły realizacji serwisu zawarte s w „Wykazie relacji dla przesyłek nadanych w serwisie Pocztex Kurier Miejski do 4 godzin” dost pnym na stronie internetowej www.pocztex.pl.

* od pn. do pt. z wyl czeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w terminach liczonych od momentu odbioru przesyłki przez kuriera, serwis wiadzony wyl czenie za po rednictwem kuriera

UWAGA:

Przesyłka nadana po godzinach, o których mowa powy ej dor czana jest w nast pnym dniu, z wyl czeniem sobót i dni ustawowo wolnych od pracy, do godziny 10:00. Terminy dor czenia ulegaj odpowiedniej zmianie przy wykupieniu usługi dodatkowej albo niestandardowej.

Pocztex Kurier Krajowy – dor czenie w dniu nadania** - serwis wiadzony w wyznaczonych relacjach okre lonych w „Wykazie relacji dla przesyłek nadanych w serwisie Pocztex Kurier Krajowy”.

** serwis wiadzony wyl czenie za po rednictwem kuriera z wyl czeniem sobót i dni ustawowo wolnych od pracy

Pocztex SERWIS EKSPRESOWY – na jutro

Pocztex Ekspres 24 - dor czenie nast pnego dnia***

- przesyłka nadana u kuriera:
- do godziny 17:00 w miastach wojewódzkich,
- do godziny 15:00 w pozostałych miastach i miejscowo ciach.

Dla klientów biznesowych indywidualne negocjowanie godziny granicznej.

- przesyłka nadana w placówce pocztowej:
- w godzinach jej urz dowania, nie pó niej jednak ni do 15:00, dor czana jest w nast pnym dniu roboczym po dniu nadania do godziny 16:00 (podmioty inne ni osoby fizyczne) lub do godziny 20:00 (osoby fizyczne)

UWAGA:

Przesyłka nadana po godzinach granicznych traktowana jest, jako nadana w nast pnym dniu roboczym po dniu nadania. Terminy dor czenia ulegaj odpowiedniej zmianie przy wykupieniu usługi dodatkowej albo niestandardowej.

Pocztex Kurier Bezpo redni - przesyłki s przyjmowane i dor czane na warunkach ustalanych indywidualnie dla ka dej przesyłki przy przyj ciu zlecenia.

*** od poniedziałku do pi tku z wyl czeniem dni ustawowo wolnych od pracy

DOST PNO I LOKALIZACJA

ZAMÓW KURIERA


- telefonicznie - infolinia 804 104 104 z tel. stacjonarnych, +48 43 842 0 842 z tel. GSM i z zagranicy (opłata za połączenie zgodnie z cennikiem operatora)
- przez Internet - formularz na stronie <https://www.pocztex.pl/zamow-kuriera/>

zlecenia dla kurierów przyjmowane są telefonicznie od pn. do pt. w godz. 8:00 - 20:00 oraz w sob. w godz. 8:00 - 16:00, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy

Przesyłki o masie powyżej 30 kg odbierane są wyłącznie przez kuriera.

NADAJ PRZESYŁKĘ OSOBIŚCIE

Do dyspozycji ponad 5 tysięcy placówek pocztowych, w których można nadać przesyłki Pocztex.



Sprawdź elektroniczny wykaz placówek na www.pocztex.pl/mapa

WYKAZ RELACJI dla przesyłek nadanych w serwisie Pocztex Ekspres 24 z usługami dodatkowymi: "Doręczenie do 8:00", "Doręczenie na wskazaną godzinę" oraz dla przesyłek nadanych w serwisie Pocztex Kurier Miejski do 4 godzin
<http://www.pocztex.pl/pocztex/wykaz-relacji/>

MASA I WYMIARY

MAKSYMALNA MASA:



Pocztex Kurier Krajowy:
10 kg

Pocztex Kurier Miejski, Pocztex Ekspres 24:
50 kg

Pocztex Kurier Bezpłatny:
100 kg

Przesyłki o masie powyżej 30 kg odbierane są wyłącznie przez kuriera

MINIMALNE WYMIARY:

wszystkie serwisy - wymiary strony adresowej nie mniejsze niż

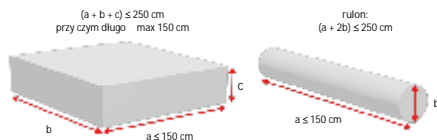
10 cm x 16 cm,
dotyczy także rulonu

MAKSYMALNE WYMIARY:

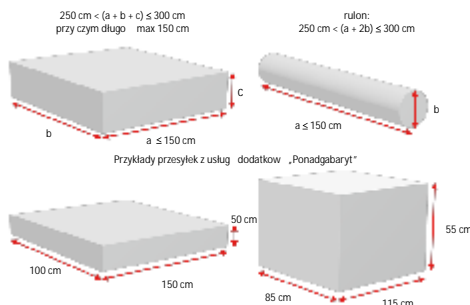
Serwis Pocztex

Uwaga! Maksymalne wymiary przesyłek przesyłanych za pośrednictwem poczty lotniczych 30cm x 50cm x 60cm

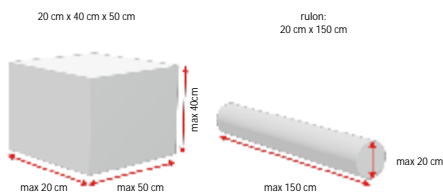
Pocztex Kurier Miejski
Pocztex Ekspres 24



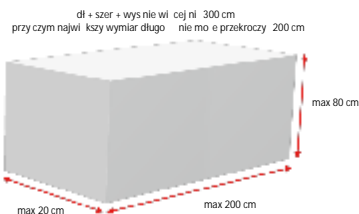
Pocztex Kurier Miejski
Pocztex Ekspres 24
z usług dodatków
„Ponadgabaryt”



Pocztex Kurier Krajowy



Pocztex Kurier
Bezpośredni



Przyjmuje się tolerancję 5% wymiarów.
Opakowanie, zamknięcie, zabezpieczenie przesyłki oraz druki, formularze, blankiety i nalepki dołączone do przesyłki, wlicza się do jej masy.

OPAKOWANIA

Dokładamy starań, aby na każdym etapie przewozu Twoje przesyłki traktowane były z największą dbałością o ich zawartość. Zastosowanie przez Ciebie opakowania dostosowanego do formy, masy i wielkości wysyłanych przedmiotów, pozwoli nam doręczyć przesyłki w gwarantowanych terminach i w nienaruszonym stanie.

Dla przesyłek o masie do 1 kg proponujemy bezpłatne koperty firmowe Pocztex o wymiarach 25 cm x 35 cm.



Przesyłki Pocztex można wysłać w opakowaniach kartonowych dostępnych w różnych rozmiarach w placówkach pocztowych. Ułatwi to sprawne dopasowanie do przedmiotów różnej wielkości i wagi.

Przesyłki można wysłać bez opakowania lub częściowo opakowanej (z wyjątkiem przesyłek z zadeklarowaną wartością), jeżeli przesyłane w ten sposób rzeczy nie są narażone na uszkodzenie lub zaginięcie części składowych ani nie mogą uszkodzić innych przesyłek.

Na przesyłce:

- nadawanej bez opakowania lub tylko częściowo opakowanej, nalepka adresowa może być umieszczona bezpośrednio na przesyłanej rzeczy lub na tabliczce czy teprzymocowanej do przesyłanej rzeczy,
- o kształcie lub opakowaniu uniemożliwiającym umieszczenie nalepki na przesyłce, nalepka adresowa może być umieszczona na tabliczce czy teprzymocowanej do przesyłki.

Nie jest przyjmowana do przemieszczania i doręczenia przesyłka, na opakowaniu której umieszczono metalowe lub plastikowe klamry, spinacze, zszywki i inne podobne materiały, z zastrzeżeniem serwisu Pocztex Kurier Bezpośredni.

OPAKOWANIE PRZESYŁKI O ZADEKLAROWANEJ WARTOŚCI POWYŻEJ 100 ZŁ:

- musi być wykonane z nieprzezroczystego materiału
- powinno uniemożliwiać dostęp do zawartości bez pozostawienia widocznych śladów
- powinno umożliwić umieszczenie dodatkowych zabezpieczeń w postaci plomb, nalepek czy etykiet samoprzylepnych, taśmy samoprzylepnej z logo nadawcy lub Poczty Polskiej.

BEZPIECZNE PAKOWANIE

Płyny lub gazy wysyłaj w naczyniach szklanych, plastikowych lub blaszanych, hermetycznie zamkni tych i włó onych do mocnego pudełka lub skrzynki, wypełnionego dla płynów odpowiednim materiałem wchłaniaj cym wilgo lub tłuszcz tak, aby naczynie z płynem nie mogło przesuwa si oraz aby w razie uszkodzenia naczynia płyn nie wydostał si na zewn trz przesyłki;

Rzeczy wykonane ze szkła lub z innych materiałów łamliwych i kruchych wysyłaj w twardych pudełkach lub koszach wypełnionych materiałem amortyzuj cym skutki wstrz su lub nacisku i wykluczaj cym przesuwanie si zawarto ci wewn trz opakowania;

Pszczoły, ywe ptaki wysyłaj w opakowaniach:

- gwarantuj cych utrzymanie funkcji yciowych,
- dostosowanych do przesyłanej zawarto ci: odpowiednio trwałych i mocnych, z uwzgl dniem masy przesyłanej zawarto ci,
- które zapewni przesyłanym zwierz tom włó ciwe warunki na czas przemieszczania i dor czania przesyłki,
- których konstrukcja uniemo liwi wysuni cie si zwierz cia na zewn trz,
- w których spód przesyłki wyło ony jest materiałem chłon cym wilgo (koniecznie!), na opakowaniu musi by umieszczony napis w kolorze czerwonym „ YWE ZWIERZ ”.

ywe ro liny

wysyłaj w opakowaniach umo liwiają cych dost p powietrza i w maksymalnym stopniu ochraniaj cych zawarto przesyłki, na opakowaniu musi by umieszczona nalepka lub napis w kolorze czerwonym „ ywe ro liny”.

Ka dy rodzaj ww. zawarto ci wymienionej musi by przesyłany w oddzielnych przesyłkach.

Na opakowaniu przesyłki mo na umie ci własne: odciski piecz ci firmowych, ta my samoprzylepne, nalepki, napisy i rysunki o charakterze informacyjnym lub reklamowym (np. logo firmy) je li:

- nie utrudniają odczytania adresu ani umieszczenia nalepek, napisów lub piecz ci pocztowych,
- nie s podobne do znaczków pocztowych i innych znaków opłaty oraz odcisków piecz ci pocztowych lub maszyn do frankowania, stosowanych zarówno przez Pocz t Polsk S.A., jak i przez innych operatorów,
- nie zawieraj znamion korespondencji pisemnej, a w szczególno ci nie wskazuj na sposób post powania z przesyłk przy jej przemieszczaniu i dor czaniu, (stosowanie przez nadawc na opakowaniu przesyłki ta m samoprzylepnych, nalepek i napisów wskazuj cych na sposób post powania z przesyłk przy jej przemieszczaniu i dor czaniu jest mo liwe wył cznie w przypadku zlecenia realizacji usług dodatkowych takich jak np.: „Ostro nie”, „Potwierdzenie odbioru”, „Sprawdzenie zawarto ci”),
- ich tre i wizerunek nie s zabronione prawem.

NALEPKA ADRESOWA

Aby twoja przesyłka dotarła na czas pod włó ciwy adres niezmiernie wa ne jest dokładne wypełnienie etykiety adresowej.

JAK POPRAWNIE ZAADRESOWA PRZESYŁK POCZTEX?

NALEPKA ADRESOWA \ LIST PRZEWOZOWY
NADAWCA:
 Os fizyczna Nr tel.

-- -- --

Ubezpieczenie: U1 U2 U3 U:

Adresat:
 Osoba fizyczna Nr tel.

-- -- --

Opłatę uiszcza: Nadawca Adresat Os. trzecia
Umowa Nr z dnia
Koperta firmowa do 1 kg Masa: kg g
 Nr kuriera

RAZEM
 Przyjęcie przesyłki:

Data Godz.

PP S.A. nr 43
 * Wpiszowe znaczki: * i wpisać serwis Pocztek *** Nowelkowe znaczki
 ** Uzupelnia kurier w przypadku usług ZPD *** W serwisie Kurier Nagli. Krótko usługa realizowana jest w ramach standardowej umowy
 **** Usługa realizowana w ramach zawartej płatnej umowy
 Opłata za połączenie z numerami linii firmowej Poczty z zgodnie z cennikiem operatora.
 Pola niebieskie wypełnia nadawca, pola białe wypełnia Poczta Polska S.A.

1. Wypełnij nalepk adresow zgodnie z nadrukiem, w sposób trwały i czytelny (czarnym lub niebieskim kolorem, maszynowo, komputerowo lub długopisem – mocno dociskaj c), bez skre le i poprawek.
2. Pami taj o podaniu prawidłowego adresu nadawcy i adresata oraz kodu pocztowego. Nazwa miejscowo ci zawarta w adresach, powinna by podana w brzmieniu zgodnym z oficjaln nazw miejscowo ci umieszczon w „Oficjalnym Spisie Pocztych Numerów Adresowych” dost pnym, w ka dej placówce pocztowej oraz na stronie internetowej www.poczta-polska.pl.



JESZCZE WI CEJ MO LIWO CI

USŁUGI DODATKOWE

W naszej ofercie znajdziesz również szeroki gam usług dodatkowych, które dopasowaliśmy do indywidualnych potrzeb naszych Klientów. Usługi dodatkowe obejmują wsparcie w procesie obsługi przesyłek, specjalne czasy odbioru i doręczenia oraz opcje finansowe.

3. Jeżeli przesyłkę wysyłasz na skrytkę pocztową, przegródki pocztowe albo poste restante, dane adresata powinny zostać zamieszczone w następującej kolejności:

- 1) imię i nazwisko adresata i/lub pełna nazwa adresata;
- 2) napis, w przypadku przesyłki adresowanej na:
 - a) skrytkę pocztową albo przegródkę pocztową: „skr. poczt. Nr ...” albo „przegr. poczt. Nr”;
 - b) poste restante: „poste restante”;
- 3) właściwy kod pocztowy i nazwa placówki pocztowej, w której udostępniona jest skrytka albo przegródka pocztowa lub w przypadku przesyłek adresowanych na poste restante – nazwa placówki pocztowej, która ma doręczyć przesyłkę.

4. Dokonaj wyboru serwisu oraz usług dodatkowych i niestandardowych, ponadto:

- 1) możesz umieścić:
 - a) numer telefonu (w sieci operatora krajowego) adresata; na podany numer telefonu komórkowego adresata zostanie wysłane powiadomienie SMS z informacją o nadanej przesyłce w serwisie Poczta Ekspres 24;
 - b) numer telefonu (w sieci operatora krajowego) albo adres e-mail nadawcy do kontaktu z Poczta Polska S.A.;
- 2) w przypadku udania usługi dodatkowej „Potwierdzenie doręczenia albo zwrotu” umieść dane kontaktowe nadawcy: adres e-mail albo numer telefonu komórkowego (w sieci telefonii komórkowej operatora krajowego), albo faksu.

ZWROT DOKUMENTÓW DOŁĄCZONYCH DO PRZESYŁKI

Dokumenty zwrotne – zwrot do nadawcy podpisanych przez adresata lub upoważnioną osobę dokumentów dołączonych do przesyłki lub stanowiących jej zawartość.

ZWROT KWOTY POBRANEJ OD ODBIORCY PRZESYŁKI

Pobranie – zainkasowanie od adresata określonej przez nadawcę kwoty pieniężnej (kwoty pobrania) i przekazanie jej na wskazany przez nadawcę adres albo rachunek bankowy. Kwota pobrania nie może być wyższa niż 20 000,00 zł.

POTWIERDZENIE DORĘCZENIA ALBO ZWROTU PRZESYŁKI

Potwierdzenie doręczenia albo zwrotu – niezwłoczne, (telefonicznie/faksem/SMS-em/poczta elektroniczna), poinformowanie nadawcy o dacie i godzinie zdarzenia (doręczenie/zwrot).



DOR CZENIE PRZESYŁKI W WYZNACZONYM CZASIE

Dor czenie do 8:00 – dor czenie przesyłki o masie do 2 kg, nadanej w serwisie Pocztex Ekspres 24 do godziny 8:00; usługa realizowana w relacjach wskazanych w „Wykazie relacji dla przesyłek nadanych w serwisie Pocztex Ekspres 24 z usługami dodatkowymi: „Dor czenie do 8:00”, „Dor czenie na wskazan godzin ”,

Dor czenie do 9:00 – dor czenie przesyłki nadanej w serwisie Pocztex Ekspres 24 do godziny 9:00,

Dor czenie do 12:00 – dor czenie przesyłki nadanej w serwisie Pocztex Ekspres 24 do godziny 12:00,

Dor czenie do r k własnych – dor czenie przesyłki wyłącznie osobie wskazanej, jako adresat przesyłki.

W przypadku braku takiej możliwości przesyłka jest awizowana, /w przypadku braku możliwości dor czenia przesyłki nadanej w serwisie Pocztex Kurier Miejski, Pocztex Kurier Bezpo redni przesyłek zwraca się bez pozostawienia awiza/. Usługa nie jest realizowana w przypadku adresowania przesyłki do obiektów zamkniętych, gdzie nie ma możliwości dor czenia przesyłki do r k własnych adresata,

Dor czenie na wskazan godzin – dor czenie przesyłki nadanej w serwisie Pocztex Ekspres 24, o wskazanej przez nadawcę pełnej godzinie (z tolerancją +/- 15 minut), ale nie wcześniej niż o godzinie 13:00. Usługa realizowana w relacjach wskazanych w „Wykazie relacji dla przesyłek nadanych w serwisie Pocztex Ekspres 24 z usługami dodatkowymi: „Dor czenie do 8:00”, „Dor czenie na wskazan godzin ”,

Dor czenie we wskazanym dniu – dor czenie przesyłki nadanej w serwisie Pocztex Ekspres 24 w dniu podanym przez nadawcę. Od dnia nadania przesyłki do dnia wskazanego przez nadawcę nie może upłynąć więcej niż 7 dni kalendarzowych. Usługa może być świadczona wyłącznie z usług Odbiór/dor czenie w sobotę. Usługi nie realizuje się w przypadku uiszczenia opłaty przez adresata,

Odbiór/dor czenie w sobotę – Odbiór przesyłki w sobotę – usługa realizowana w serwisie Pocztex Kurier Bezpo redni lub dla klienta, z którym została zawarta pisemna umowa.

Dor czenie przesyłki w sobotę – usługa realizowana w serwisach: Pocztex Ekspres 24, z wyłączeniem usług dodatkowych: „Dor czenie do 8:00”, „Dor czenie do 9:00”, „Dor czenie do 12:00” oraz Pocztex Kurier Bezpo redni.

WYSYŁANIE PRZEDMIOTÓW KRUCHYCH I DELIKATNYCH

Ostro nie – traktowanie przesyłki ze szczególną ostrożnością; usługa wymagana dla przesyłek z zawartością: przedmiotów łatwo tłuczonych, płynów, gazów, szkła, rzeczy łamliwych i kruchych, żywych roślin, pszczoł i żywych ptaków.

PRZEMIOTY PRZEKRACZAJĄCE STANDARDOWE WYMIARY

Ponadgabaryt - świadczenie usługi dla przesyłki, której wymiary wynoszą: 250 < (dł.+ szer.+ wys.) =< 300 przy czym dł. max. = 150



POTWIERDZENIE ODBIORU PRZESYŁKI PRZEZ ADRESATA

Potwierdzenie odbioru – dor czenie nadawcy formularza „Potwierdzenie odbioru” z pokwitowaniem odbioru przesyłki dokonany przez odbiorcę.

Dla przesyłek nadanych w serwisach:

- Pocztex Kurier Miejski, Pocztex Kurier Krajowy, Pocztex Ekspres 24, potwierdzenie odbioru może zostać nadane zgodnie z życzeniem nadawcy w serwisach: Pocztex Kurier Miejski, Pocztex Ekspres 24 albo priorytetów nierejestrowanych przesyłek listów,
- Pocztex Kurier Bezpo redni, potwierdzenie odbioru może zostać nadane w tym samym serwisie albo Pocztex Ekspres 24 (gdy przesyłka adresowana jest do miejsca innego niż miejsce nadania) albo priorytetów nierejestrowanych przesyłek listów.

SPRAWDZENIE ZAWARTOŚCI PRZESYŁKI PRZEZ ODBIORCĘ

Sprawdzenie zawartości – otwarcie przesyłki przez odbiorcę i porównanie jej zawartości z formularzem specyfikacji.

ZADEKLAROWANIE WARTOŚCI WYSYŁANYCH PRZEDMIOTÓW

Wartość – podanie wartości wysyłanych przez nadawcę w przesyłce przedmiotów ma wpływ na wysokość wypłaconego odszkodowania np. w sytuacji utraty, zaginięcia lub zniszczenia przesyłki. Zadeklarowana wartość przesyłki nie może być wyższa niż 20 000,00 zł, a dla Serwisu Pocztex Kurier Krajowy nie więcej niż 1 200,00 zł.

UBEZPIECZENIE PRZESYŁKI POCZTEX

Ubezpieczenie Pocztex - to finansowa ochrona przed stratą, zniszczeniem, uszkodzeniem przesyłki. Ubezpieczenie przesyłek nadawanych przez klientów biznesowych, którzy mają podpisaną umowę na nadawanie przesyłek Pocztex i złożoną deklarację członkowską TUV (bez dodatkowych kosztów i zobowiązań) do 1000,00 zł jest w cenie usługi*. Ochrona ubezpieczeniowa trwa od momentu nadania do doręczenia – również w trakcie zwrotu do nadawcy, gdy adresat nie odebrał przesyłki.

Suma ubezpieczenia przesyłki określa nadawca przesyłki, uwzględniając jej wartość, poprzez wybór jednego z poniższych wariantów.

Wariant	SUMA UBEZPIECZENIA	
	Klient indywidualny	Klient umowny
U1	500,00 zł	1 000,00 zł*
U2	1 000,00 zł	10 000,00 zł
U3	20 000,00 zł	50 000,00 zł
U4	—————	250 000,00 zł

* - z zastrzeżeniem, że w odniesieniu do przesyłek zawierających wyłącznie dokumenty, ubezpieczenie może zostać zawarte tylko w wariantcie U1 i suma ubezpieczenia wynosi maksymalnie 200,00 zł.

USŁUGI NIESTANDARDOWE

- ▶▶▶▶ Doręczenie do 90 minut – doręczenie przesyłki nadanej w serwisie Pocztex Kurier Miejski „do 3 godzin” w ciągu 90 minut od nadania przesyłki,
- ▶▶▶▶ Odbiór/doręczenie 20:00 – 7:00 – odbiór i/lub doręczenie przesyłki w godzinach 20:00 – 7:00; usługa realizowana w serwisie Pocztex Kurier Bezpośredni,
- ▶▶▶▶ Odbiór/doręczenie w niedzielę / w święto – odbiór i/lub doręczenie przesyłki w dzień ustawowo wolny od pracy; usługa realizowana w serwisie Pocztex Kurier Bezpośredni.



CENNIK, OPŁATY

CENNIK

dla klienta indywidualnego
Cennik dla klientów indywidualnych dostępny na:
<http://www.pocztex.pl/pocztex/cennik-2/>

dla klienta umownego
Informacja o opłatach dla klienta umownego dostępna jest u przedstawiciela handlowego Poczty Polskiej.

ELASTYCZNE KSZTAŁTOWANIE CEN

Dla klientów, z którymi została zawarta pisemna umowa - opłata uzależniona od wolumenu nadawanych przesyłek z możliwością ustalania opłaty ryczałtowej uzależnionej od objętości przesyłki, a nie od jej wagi (dla klientów deklarujących nadanie w miesiącu minimum 50 sztuk przesyłek) – szczegóły u przedstawiciela handlowego Poczty Polskiej.

Podpisując umowę z Poczta Polska uzyskujesz:

- swobodny wybór formy płatności za usługi: gotówką lub bezgotówkowo, poprzez polecenie przelewu: z góry, z dołu, zaliczkowo,
- korzystne opłaty za przesyłki, z możliwością ustalenia jednej opłaty ryczałtowej dla wszystkich Twoich przesyłek,
- „Szycie na miarę klienta” – możliwość ustalania indywidualnych zasad współpracy
- możliwość korzystania z narzędzi elektronicznych usprawniających wysyłkę.

Poznaj atrakcyjne oferty cenowe, jak przygotowaliśmy dla Ciebie!
Skontaktuj się z przedstawicielem handlowym
za pomocą formularza zgłoszeniowego

<http://www.paczkapocztowa.pl>

lub telefonicznie 804 104 104* (z telefonów stacjonarnych)
+48 43 842 0 842 * (z telefonów GSM i z zagranicy)

*opłata za połączenie zgodnie z cennikiem operatora
Infolinia i zamówienia kuriera (od poniedziałku do piątku w godz. 8:00 - 20:00, sobota w godz. 8:00 - 16:00)



Opłat za usługę może dokonać:

- nadawca przy nadaniu przesyłki;
- adresat lub osoba uprawniona do odbioru przy doręczeniu przesyłki, z wyjątkiem przesyłek nadanych w serwisie Pocztex Kurier Bezpośredni lub z usług dodatkowych „Doręczenie we wskazanym dniu”;
- osoba trzecia niebędąca nadawcą lub adresatem – dotyczy klientów, z którymi została zawarta pisemna umowa.



ELEKTRONICZNE WSPARCIE PROCESÓW NADAWCZYCH

ELEKTRONICZNY NADAWCA

Aplikacja internetowa usprawniaj ca proces nadawania przesyłek

Aplikacja umo liwia generowanie dokumentów nadawczych i pocztowej ksi ki nadawczej, a dzi ki zapisowi w formie elektronicznej daje mo liwo przekazywania pliku z danymi o nadawanych przesyłkach bezpo rednio do wybranej placówki pocztowej. Klient po zarejestrowaniu na stronie internetowej: e-nadawca.poczta-polska.pl, otrzymuje login i hasło do aplikacji, z której b d generowane m.in. elektroniczna ksi ka nadawcza i formularze niezb dne do realizacji usług paczkowych.

Co zyskujesz?

- automatyzacj i usprawnienie nadawania przesyłek:
 - generowanie i wydruk wszystkich dokumentów zwi zanych z nadaniem,
 - tworzenie ksi ki adresowej,
 - generowanie szczegółowych i definiowalnych raportów,
 - kompleksowa e-obsluga przesyłek:
 - przysyłanie danych (w formie elektronicznej) przesyłek do miejsca nadania,
 - odbieranie pełnej informacji (w formie elektronicznej) potwierdzaj cej nadanie przesyłek,
 - ledzenie losów przesyłek na ka dym etapie,
 - pełna dokumentacja zwi zana z obsług przesyłek w formie elektronicznej,
 - elektroniczn komunikacj pomi dzy klientem, a jego opiekunem handlowym,
 - import danych o przesyłkach:
 - z serwisu allegro.pl,
 - z aplikacji klienta (zgodnie z IWD),
 - z plików xls, csv (z u yciem sterowników ODBC).

Wi cej informacji dost pnych na stronie internetowej: e-nadawca.poczta-polska.pl

MONITOROWANIE PRZESYŁEK

Aplikacja umo liwiaj ca wygodne i bezpłatne monitorowanie aktualnych statusów przesyłki: od momentu nadania do dor czenia. Dost pna 24 h na dob przez 7 dni w tygodniu pod adresem <http://www.pocztex.pl/sledzenie-przesylek/>

KALKULATOR CEN

Aplikacja internetowa umo liwiaj ca w prosty i szybki sposób dokonanie kalkulacji ceny Twojej przesyłki Pocztex. Wystarczy poda szczegóły dot. przesyłki – wybieraj c z dost pnej listy jak np.: rodzaj, pobranie, wag , dodatkowe opcje, potwierdzenie dor czenia, odbioru itp., aby pozna cen najlepiej dopasowanej usługi Pocztex. Dost pny 24 h na dob przez 7 dni w tygodniu pod adresem:

http://cennik.poczta-polska.pl/usluga,krajowy_pocztex.html





POCZTEX - TWOJE KORZY CI

- Gwarantowany termin doręczenia na terenie całego kraju
- Możliwość przesyłania towarów o dużych gabarytach i masie nawet do 100 kg
- Śledzenie statusu przesyłki
- Bezpłatna koperta przeznaczona do przesyłania dokumentów i korespondencji o masie do 1 kg
- Realizacja usługi w systemie „od drzwi do drzwi”
- Bezpłatny odbiór przesyłki z siedziby Klienta w cenie usługi
- Możliwość sprawdzenia przy odbiorze zgodności towaru z zamówieniem
- Szybkie przekazywanie kwot pobrania na wskazany rachunek bankowy lub adres
- Elektroniczne wsparcie procesów nadawczych
- Wybór usług dodatkowych i niestandardowych



CO WARTO WIEDZIE

EMS to najlepsze z możliwych rozwiązań dla wysyłanych przesyłek za granic, którym zależy na czasie i bezpieczeństwie. Przesyłki EMS dostarczane są w systemie „od drzwi do drzwi” do ponad 170 krajów

„Wykaz krajów lub terytoriów, z którymi realizowana jest usługa pocztowa EMS” dostępny jest pod adresem: <http://www.pocztex.pl/ems/informacje-ogolne/>

TERMINY DOSTARCZANIA PRZESYŁEK

do krajów europejskich - 1-3 dni*

do krajów na innych kontynentach - 3-6 dni*

*szczegółowe informacje o terminach doręczania przesyłek w poszczególnych krajach można znaleźć w Tabeli wymogów usługi zagranicznej, dostępnej na <http://www.pocztex.pl/ems/tabela-wymogow-uslugi-zagranicznej/>

Przesyłki odbierane są bezpłatnie z siedziby/miejsca zamieszkania nadawcy przez kuriera.

DOST PNO I LOKALIZACJA

ZAMÓW KURIERA

Zlecenia dla kurierów przyjmujemy:

- telefonicznie - infolinia 804 104 104 z tel. stacjonarnych, +48 43 842 0 842 z tel. GSM i z zagranicy (opłata za połączenie zgodnie z cennikiem operatora)
- przez Internet - formularz na stronie <https://www.pocztex.pl/zamow-kuriera/>

Zlecenia dla kurierów przyjmowane są telefonicznie od pn. do pt. w godz. 8:00 - 20:00 oraz w sob. w godz. 8:00 - 16:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

NADAJ PRZESYŁKĘ OSOBIŚCIE

Przesyłki przyjmujemy również w wybranych placówkach pocztowych. Do dyspozycji naszych Klientów mamy ponad 5 tysięcy placówek pocztowych, w których można nadać przesyłki Pocztex.

Wykaz placówek pocztowych dostępny jest na stronie internetowej www.pocztex.pl/mapa/

OPAKOWANIA

W przesyłkach EMS można przesyłać wszystkie rzeczy dopuszczone do przewozu pocztowego. Szczegóły o ograniczeniach w przewozie w poszczególnych krajach są w Informacjach dodatkowych dotyczących usług objętych Cennikiem usług pocztowych w obrocie zagranicznym.

W ramach świadczenia usługi EMS przyjmuje się dwa specjalne rodzaje przesyłek o nazwie „Document Pack” i „Kilo Pack” w opakowaniu Poczty Polskiej S.A.



Przesyłka „Document Pack” może zawierać dokumenty i korespondencję, a jej maksymalna masa wynosi 0,5 kg.



Przesyłka „Kilo Pack” może zawierać dokumenty, korespondencję, próbki towarów, upominki, a jej maksymalna masa wynosi 1 kg.

WYMIARY I MASA PRZESYŁEK EMS

• WYMIARY MINIMALNE:

Strona adresowa przesyłki nie może być mniejsza niż 15,5 cm x 25,5 cm z tolerancją 2 mm; jeżeli przesyłka jest wysyłana w formie rulonu: suma długości i podwójnej szerokości nie może być mniejsza niż 17 cm, przy czym największy wymiar (długość) nie może być mniejszy niż 10 cm

• WYMIARY MAKSYMALNE:

nie może przekraczać 150 cm w jakimkolwiek z wymiarów ani 300 cm dla sumy długości i największego obwodu mierzonego w kierunku innym niż długość; jeżeli przesyłka jest wysyłana w formie rulonu: suma długości i podwójnej szerokości nie może być większa niż 104 cm, przy czym największy wymiar (długość) nie może przekroczyć 90 cm

• MASA MAKSYMALNA:

Document Pack: 0,5 kg
Kilo Pack: 1 kg
pozostałe przesyłki: 20 kg

NALEPKA ADRESOWA

Aby twoja przesyłka dotarła na czas pod wła ciwy adres niezmiernie wa ne jest dokładne wypełnienie etykiety adresowej.

Wzór nalepki adresowej

PP S.A. nr 307 b

- W polu adresata wysyłanej za granic przesyłki EMS nale y umie ci mi dzy innymi imi i nazwisko lub pełn nazw oraz napisane wielkimi literami nazwy miejscowo ci przeznaczenia i kraju przeznaczenia wraz z prawidłowym numerem kodu pocztowego, o ile wyst puje.
- Zaleca si pisanie nazwy kraju przeznaczenia w polu adresata, przez nadawców w Polsce przesyłek EMS wysyłanych za granic , w j zyku polskim i dodatkowo równie w powszechnie znanym j zyku.
- Do niektórych krajów przyjmuje si przesyłki EMS adresowane na poste restante lub do posiadaczy skrytek pocztowych. Szczegółowe informacje o krajach lub terytoriach, do których przyjmuje si przesyłki EMS adresowane na poste restante lub na skrytki pocztowe znajduj si w Zał czniku 1 B do Regulaminu.
- W adresie przesyłki nadanej na poste restante nale y okre li adresata imieniem i nazwiskiem lub pełn nazw oraz nale y poda nazw miejscowo ci, nazw kraju przeznaczenia i w miar mo liwo ci tak e nazw placówki pocztowej, w której przesyłka ma zosta odebrana. Napis „Poste restante” powinien zosta wykonany pogrubionymi literami.

- W adresie przesyłki nadanej na skrytk pocztow , przed podaniem nazwy placówki pocztowej nale y równie umie ci odpowiedni wskazówk wiadzc c , i jest ona przeznaczona dla posiadacza skrytki (np. „P.O. Box”, „Case postale” w przypadku przesyłek wysyłanych z Polski za granic , a w przypadku przesyłek wysyłanych z zagranicy do Polski zwrot: „skr. poczt. Nr ...” w j zyku polskim) wraz z numerem skrytki pocztowej adresata.

FORMALNO CI CELNE

Nadaj c przesyłki za granic koniecznie zapoznaj si z przepisami celnymi obowi zuj cymi w kraju docelowym. Deklaracje celne mo na bezpłatnie otrzyma w placówkach pocztowych. Wykaz deklaracji celnych, jakie trzeba zło y nadaj c przesyłk zagraniczn oraz niezb dne informacje dodatkowe podane s w tabeli ni ej. Na deklaracji nale y szczególnie poda zawarto przesyłki. Deklaracje celne CN22 i CN23 powinny by wypełnione w j zyku francuskim lub angielskim, b d w j zyku kraju przeznaczenia. Urz dy celne udzielaj informacji na temat polskich przepisów celnych. Dodatkowo zalecamy naszym klientom, aby zasi gali informacji bezpo rednio u partnerów handlowych za granic , którzy podadz ewentualne zmiany w krajowych przepisach celnych.

Rodzaj przesyłki	Rodzaj formularzy pocztowych dołączonych do przesyłki	Niezb dne informacje dodatkowe
dokumenty	nalepka adresowa z deklaracji CN22	na deklaracji CN22 umieszcza si odpowiedni napis np.: „Documents”, „Business Paper”, „Documents sans valeur commerciale”
upominki, próbki towarów, towary	deklaracja celna CN23	W zale no ci od rodzaju przesyłki i przepisów celnych poszczególnych krajów nale y dołą czy dokumenty typu: FAKTURA, wiadectwo pochodzenia towaru. Na deklaracji celnej wpisuje si zawarto i warto poszczególnych towarów.

Gdy nadajesz przesyłki z towarami poza obszar celny Wspólnoty Europejskiej powiniene , oprócz wypełnienia deklaracji celnej CN 23, dodatkowo dokona zgłoszenia celnego o obj cie towarów procedur wywozu. Szczegółowe informacje zawarte s na: <http://www.pocztex.pl/ems/informacje-ogolne/> „Formalno ci celne”

MONITOROWANIE PRZESYŁEK

ŚLEDZENIE

Aplikacja umożliwiająca wygodne i bezpłatne monitorowanie aktualnych statusów przesyłki: od momentu nadania do doręczenia. Dostępna 24 h na dobę przez 7 dni w tygodniu pod adresem <http://www.pocztex.pl/sledzenie-przesylek/>

KALKULATOR CEN

Aplikacja internetowa umożliwiająca w prosty i szybki sposób dokonanie kalkulacji ceny Twojej przesyłki Poczty. Wystarczy podać szczegóły dot. przesyłki – wybierając z dostępnej listy jak np.: rodzaj, pobranie, wagę, dodatkowe opcje, potwierdzenie doręczenia, odbioru itp., aby poznać cenę najlepiej dopasowanej usługi EMS. Dostępna 24 h na dobę przez 7 dni w tygodniu na stronie internetowej

http://cennik.poczta-polska.pl/usluga,zagraniczny_ems_przesylki_kurierskie.html.

CENNIK

Cennik dostępny pod adresem <http://www.pocztex.pl/ems/cennik/>

ELASTYCZNE KSZTAŁTOWANIE CEN

Podpisując umowę z Poczta Polska zyskujesz!

W zależności od wysokości wolumenu nadawanych przesyłek Klientom korzystajcym z naszych usług oferujemy godne zainteresowania warunki opustowe. Korzystne rabaty już od 10 sztuk miesięcznie!

Opust jest wyrażany w formie procentowej i naliczany od opłat zasadniczych za przesyłki, ustalonych w cenniku obowiązującym w dniu nadania przesyłek.

Poznaj atrakcyjne oferty cenowe, jak przygotowaliśmy dla Ciebie - skontaktuj się z przedstawicielem handlowym za pomocą formularza zgłoszeniowego na stronie internetowej <http://www.paczkapocztowa.pl/> lub telefonicznie 804 104 104* (z telefonów stacjonarnych) +48 43 842 0 842 * (z telefonów GSM i z zagranicy)

*opłata za połączenie zgodnie z cennikiem operatora.
Infolinia i zamówienia kuriera (od pn. do pt. w godz. 8:00 - 20:00, sb. w godz. 8:00 - 16:00)

EMS - TWOJE KORZYŚCI

- konkurencyjne ceny i różnorodne rabaty
- niższe ceny za przesyłki nadawane w opakowaniach firmowych Document Pack i Kilo Pack + atrakcyjne rabaty przy zakupie już dwóch opakowań specjalnych Document Pack lub Kilo Pack
- dodatkowe rabaty po podpisaniu umowy z Poczta Polska S.A.
- niższe opłaty za przesyłki EMS wysyłane do Czech i Słowacji
- zasięg do ponad 170 krajów na całym świecie
- krótkie, GWARANTOWANE terminy doręczenia przesyłki
- specjalne oznakowanie przesyłek zapewniające pierwszeństwo obsługi u wszystkich przewoźników na świecie
- wygodny, bezpośredni odbiór przesyłki z siedziby klienta (mieszkania/domu lub siedziby firmy) - w cenie usługi
- możliwość śledzenia statusu przesyłki online
- usługi realizowane bez konieczności podpisania umowy, jednak dla partnerów biznesowych (klientów umownych) oferujemy korzystne rabaty cenowe.



www.pocztex.pl